

ОТЧЕТ

на заседании Совета депутатов муниципального округа Чертаново Северное по вопросу: «О результатах деятельности ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» города Москвы в 2021 году»

**Уважаемые депутаты Совета депутатов!
Уважаемые жители района!**

В соответствии с законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляю Вам отчет о результатах деятельности ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» города Москвы в 2021 году.

ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» осуществляет свою деятельность согласно постановлению Правительства Москвы от 14 марта 2013 г. N 146-ПП "О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы". В функции входит оказание услуг в сфере управления многоквартирными домами района Чертаново Северное города Москвы, комплексного содержания объектов дорожного хозяйства, дворовых территорий, объектов озеленения и иных объектов благоустройства района Чертаново Северное города Москвы.

Штатная численность работников организации на 31.12.2021 года составляет 641 сотрудник, из них:

- Административно управленческий персонал – 7 сотрудников
- Основной персонал – 576 сотрудников
- Вспомогательный персонал – 58 сотрудников

Сфера благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.
Благоустройство дворовых территорий

Уборка и санитарное содержание подведомственных территорий района Чертаново Северное осуществляется собственными силами согласно Постановлению Правительства Москвы №1018 от 09.11.1999 года «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве», а также распоряжению Департамента топливно-энергетического хозяйства города Москвы от 25 октября 2017г. № 01-01-14-226/7 «Об утверждении Регламента выполнения работ по комплексному содержанию дворовых территорий в городе Москве».

Содержание и уборка дворовых территорий

В 2021 году на обслуживании ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» находилось **150** дворовых территорий, общей площадью **1835034,15** кв. м.

- Площадь газонов составила – **933 793,94** кв.м;
- Цветники – **2 782,45** кв.м;
- Проезжая часть – **218 093,63** кв.м;
- Тротуары – **118 339,91** кв.м;
- Отмостки – **26 737,69** кв.м;
- Парковки – **142 379,85** кв.м;
- Контейнерные площадки- **1442,32** кв.м. (86шт.), бункерные – **711,18** кв.м (22шт.);
- Детские площадки – **37970,81** кв.м. (157шт.);
- Спортивные площадки – **16 848,18** кв.м. (57шт.);
- Площадки для отдыха – **4 657,82** кв.м (79шт.);
- Дорожно-тропиночная сеть - **403 772,25** кв.м;
- Иное плоскостное – **1 813,6** кв.м;
- Хоз. площадки – **1 514,18** кв.м
-

Содержание и уборка объектов дорожного хозяйства

Также на содержании ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» на 01.01.2021г. находятся 10 объектов дорожного хозяйства 3, 4 и 9 категорий, уборочная площадь составляет 197875,5 кв.м. , финансирование, выделенное на реализацию содержания данных объектов составляет **62 789, 78 тыс. руб.** из них:

Общая площадь **тротуаров** – 44 431,2кв.м, из них:

- механизированный способ уборки: 21 145,8 кв.м
- ручной способ: 21 012,9 кв.м

Общая площадь **проезжей части** – 154 163,90 кв.м;

в т.ч. общая площадь парковок – 35 473 кв.м;

- механизированный способ уборки: 118 778,04 кв.м;
- ручной способ: 35 473 кв.м.

Площадь **остановок** -1 552,9 кв.м.

Количество дорожных рабочих - **41 чел.**

Благоустройство дворовых территорий:

Уборка и санитарное содержание подведомственных территорий района Чертаново Северное осуществляется собственными силами согласно Постановлению Правительства Москвы №1018 от 09.11.1999 года «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве», а также распоряжению Департамента топливно-энергетического хозяйства города Москвы от 25 октября 2017г. № 01-01-14-226/7 «Об утверждении Регламента выполнения работ по комплексному содержанию дворовых территорий в городе Москве».

В 2021 году в районе Чертаново Северное реализовывалась программа по благоустройству района, в рамках гражданско-правовых договоров, заключенных по результатам открытых аукционов, проводимых в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сфера благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства

В 2021 году были запланированы работы по комплексному благоустройству района Чертаново Северное на 17 дворовых территориях на сумму: **86 708 954,20 руб.**

В рамках благоустройства выполнено:

- ✓ Ремонт асфальтобетонного покрытия – **63 393,33** кв.м
- ✓ Замена, установка бортового камня – **25 950** п/м
- ✓ Устройство синтетического покрытия на детских площадках – **5 760,2** кв.м
- ✓ Ремонт газона – **44 800** кв.м
- ✓ Установка новых МАФ на детских площадках – **176** шт.
- ✓ Установка диванов, лавочек, урн – **350** шт.
- ✓ Покрытия из брусчатки, плитки – **4447** кв.м.
- ✓ Ремонт подпорных стен - **5** шт.

В соответствии с Гражданско-правовым договором № 102-21-44 в 2021, на сумму **11 657 471,98 руб.** (за счет средств стимулирования управ районов (80%)), подрядной организацией ООО «СанСтрой» выполнены работы по благоустройству территории района Чертаново Северное, по адресам:

1. Варшавское шоссе, дом 114, корп. 2
2. Сумской проезд, дом 4, корп. 1
3. Сумской проезд, дом 8, корп. 2

В соответствии с Гражданско-правовым договором № 100-21-44, на сумму **13 879 579.99 руб.** (за счет средств стимулирования управ районов в 2021 году (80%)) подрядной организацией ООО «Консул» выполнены работы по ремонту территории жилой застройки района Чертаново Северное ЮАО, по адресам:

1. ул. Кировоградская д. 6 корп.1;
2. ул. Кировоградская д.8 корп.2;
3. ул. Кировоградская д.8 корп.1;
4. ул. Чертановская д. 7 корп.1

В соответствии с гражданско-правовыми договорами №151-21-44 и №153-21-44 между ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» и подрядной организацией ООО «Москвичгражданстрой», в 2021 году были запланированы работы по благоустройству дворовых территорий на сумму 42600613,27 руб. (за счет средств стимулирования управ районов (80%)), по адресам:

1. Сумской проезд д. 12 корп. 1,
2. Сумской проезд д. 5 корпус 2 и корпус 3,
3. Сумской проезд д. 6 корп. 1,
4. Сумской проезд д. 7 корп. 1
5. Сумской проезд, д. 2, корп. 4;
6. Сумской проезд д. 2, корп. 5 и д. 2, корп. 6;
7. Чертановская д.1А корп.1;
8. Сумской проезд д. 12. корп. 4;
9. Сумской проезд д.12 корп. 5;
10. Чертановская улица, д.5 корп.1

В связи с несоблюдением подрядной организацией ООО «Москвичгражданстрой» сроков производства благоустроительных работ контракты расторгнуты. Благоустройство дворовых территорий выполнено подрядными организациями ООО «СК Столица» (контракты №479-21-44 и 486-21-44), ООО «МАН» (контракт №485-21-44), ООО «Консул» (контракт №488-21-44).

Выполнение работ по ремонту асфальтобетонного покрытия на дворовых территориях выполнено организацией ООО «ДорСтройГарант» за счет средств стимулирования управ районов в 2021 году (20%) на сумму 7 031 280.09 руб. по адресам:

1. Чертановская ул., д.13
2. Сумской проезд д. 5, корп. 1
3. Кировоградская ул., д.2
4. Кировоградская ул., д. 8, корп. 4

Ремонт асфальтобетонного покрытия на дворовых территориях и межквартальных проездах на сумму **36 000 000 руб.** выполнен организацией ООО «Мир Дорог» по 8 адресам:

1. Балаклавский проспект д.1
2. Балаклавский проспект д.3
3. Балаклавский проспект д.5
4. Сумской проезд д. 2 корп. 5
5. Сумской проезд д. 2 корп. 6
6. Кировоградская ул., д. 6 корп.2
7. Чертановская ул., д.1А корп.1
8. Кировоградская ул., д. 8 корп.1
- 9.

Образовательная программа:

В 2021 году в рамках благоустройства территорий образовательных учреждений района Чертаново Северное выполнены работы по благоустройству 3-х дошкольных образовательных учреждений на сумму **73 486 358,57 руб.**, по адресам:

1. Сумской проезд д.4Б (ГБОУ школа №1158).
2. мкр. Северное Чертаново корп. 811 (ГБОУ школа 1158).
3. ул. Чертановская д. 8 А (ГБОУ школа №1158 ДОУ «Здание Гармония»).
4. Дополнительное благоустройство территории ГБОУ СОШ №1158, по адресу мкр. Чертаново Северное, корпус 810 (ГБОУ Школа №1158) за счет средств по тендерному снижению.

В ходе благоустройства данных объектов выполнено:

- Ремонт асфальтобетонного покрытия – 5541 кв.м.
- Замена, установка бортового камня – 2621 п/м.
- Устройство синтетического покрытия на детских, спортивных площадках – 2873 кв.м.
- Реконструкция веранд – 26 шт.
- Установка новых МАФ – 170 шт.
- Реконструкция КП и хоз.площадок – 5 шт.
- Замена, ремонт ограждений – 1405 пог.м.

Озеленение района Чертаново Северное:

Цветочное оформление района Чертаново Северное является неотъемлемым элементом современного архитектурного и эстетического облика района.

На территории района силами ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» ежегодно проводятся работы по цветочному оформлению объектов озеленения 2 и 3 категорий. Большинство цветников расположены на центральных видовых улицах: ул. Чертановская, Сумской проезд, ул. Сумская, ул. Кировоградская.

Цветочное оформление проводится также и на дворовых территориях, парках, скверах.

Посадка цветочной рассады на подведомственной территории проводится согласно паспортам «Цветочного оформления».

За время проведения работ оформлено 48 цветников, общей площадью 3 896,4 кв.м, высажено 214 747 шт. цветов, из них: 122 899 шт. на объектах 2 категории и 91 848 шт. на объектах 3 категории (дворовые территории).

Вместе с тем, работы по посадке деревьев и кустарников на территории города осуществляет Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы. В 2021 году Департаментом работы по посадке древесно-кустарниковой растительности не проводились.

Участие в проведении месячников, субботников

В целях приведения в порядок территории района Чертаново Северное после зимнего периода, обеспечения надлежащего содержания объектов озеленения и улучшения их качества, оздоровления экологической обстановки и создания комфортных условий для жителей района, были организованы работы по подготовке к проведению общегородских месячников и субботников.

Силами ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» в период с 01 по 30 апреля 2021 года проведены работы по приведению в порядок **всех дворовых**

территорий и объектов дорожного хозяйства после зимнего сезона в соответствии с разработанным планом мероприятий.

В рамках ежегодного месячника выполнялись работы по рыхлению снега и уборке случайного мусора, ремонту и покраске газонного ограждения, контейнерных и бункерных площадок, детских и спортивных площадок, промывке и удалению посторонних надписей с информационных стендов, щитов, указателей, прогребанию и ремонту газонов, удалению поросли и сухих веток, обновлению разметки и т.д.

Все эти мероприятия направлены на улучшение эстетической и экологической обстановки в районе Чертаново Северное.

Для выполнения запланированного комплекса работ было закуплено необходимое количество шанцевого инструмента: лопаты 614 шт., метла 20 000 шт., грабли 495 шт., кисти 3950 шт., перчатки, мешки для мусора 30 000 шт., лакокрасочное покрытие в объеме 20 340 кг разной палитры.

Из-за эпидемиологической ситуации субботники с участием жителей и различных инициативных организаций не проводились. Все необходимые мероприятия по уборке подведомственной территории выполнялись силами сотрудников организации.

Содержание жилого фонда

ГБУ "Жилищник района Чертаново Северное" осуществляет техническое обслуживание, санитарное содержание и текущий ремонт по 81 жилым домам, из них:

На управлении ГБУ "Жилищник" - 73 ж/д

На техническом обслуживании – 8 ж/д

Подготовка жилых домов к осеннее - зимнему периоду 2021-2022 гг. завершена согласно утвержденного план-графика - 01.09.2021 года.

Все МКД подготовлены и сданы по актам в Мосжилинспекцию, в установленные сроки, паспорта готовности жилых домов находятся в управляющих компаниях.

Работы по подготовке жилых домов к эксплуатации в зимний период проводятся в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 04.06.1996г. № 465-ПП (ЖНМ -96-01/1, ЖНМ – 96-01/4) и постановления Правительства № 299-ПП.

В целях оперативного выполнения работ по очистке выступающих элементов здания от снега и наледи, созданы бригады:

Кол-во выступающих элементов (кровли)	Фактическая численность в бригаде		Оснащение бригад инвентарём		
	всего бригад/чел.	из них обучено	Лопаты дерев. (шт.)	Пояса страхов. (шт.)	
			факт	факт	из них сертифицир ованы
81	4 / 18	18	18	18	18

В целях оперативного и своевременного устранения аварийных ситуаций в районе Чертаново Северное к зимней эксплуатации жилого фонда 2021-2022гг. подготовлены следующие энергетические источники:

Количество электрогенераторов, ПЭС					Количество тепловых пушек				
Всего	в том числе				Всего	в том числе			
	менее 5 кВт	от 5 до 20 кВт	от 20 до 50 кВт	от 50 до 100 кВт		100 и более кВт	Электрические	На газовом топливе	На жидком топливе
7	0	6	0	0	1	6	3	0	3

В районе Чертаново Северное 6 диспетчерских служб, в каждой из которой организован мастерский участок. Мастерские участки укомплектованы бригадами специалистов, аварийным запасом материалов и необходимым инструментом.

Главной задачей в зимний период 2021-2022гг., является осуществление бесперебойной подачи водоснабжения, тепловой и электрической энергии, а также надлежащего состояния теплового контура жилого фонда.

Отопление подключается при установлении среднесуточной температуры в течении пяти дней ниже плюс восьми градусов.

В первую очередь запуск тепла осуществляется в детские сады, школы, поликлиники, а затем в жилые дома.

Серьезных аварийных ситуаций за период отопительного сезона не зафиксировано.

На период пуска тепла создавались круглосуточные бригады в каждой ОДС.

Заявки от населения, на непрогрев отдельных стояков ЦО в зимний период, находится на постоянном контроле и выполняются в регламентные сроки.

С 01.01.2019 г. аварийное обслуживание жилого фонда ГБУ "Жилищник" осуществляет собственными силами в круглосуточном режиме. Аварийно-восстановительные работы осуществляются в вечернее и ночное время с 17:00 до 08:00ч., в период праздничных и выходных дней, круглосуточно.

С 2018г. внедрена электронная система ЕДЦ (единый диспетчерский центр) которая работает в установленном режиме и находится на особом контроле

Со стороны ГБУ "Жилищник района Чертаново Северное", ведется постоянный мониторинг и контроль выполнения заявок, поступивших на ОДС района, через электронную систему ЕДЦ.

Диспетчерская служба ГБУ "Жилищник", предоставляет как бесплатные услуги населению в части общедомового инженерного оборудования, так и платные услуги, согласно утвержденных расценок.

На обслуживание жилого фонда задействовано 92 сотрудника. Это сантехники, электрики, каменщики, плотники, кровельщики, сварщики, рабочие комплексной уборки и разнорабочие.

Так же в ГБУ "Жилищник района Чертаново Северное", для осуществления поставленных задач на выполнение работ собственными силами, имеется следующая техника, их них: (Общее кол-во ед.- 48 ед.)

из них 30 ед. (на балансовом учёте).

1. Автомобиль 2824LV белый бортовая платформа
2. Автомобиль бортовой на базе ГАЗ-А22R33 (марка, модель 2824BK)
3. ГАЗ-33023 Газель-Бизнес Фермер БЕЛЫЙ VINX 963302230G2642432
4. Аварийно-водопроводная лаборатория МАКАР 28717G на шасси ГАЗ-27057
5. Машина дорожная комбинированная ЭД-405 на шасси КАМАЗ 65115-D3
6. Погрузчик фронтальный "Case SV185"
7. Самосвал КАМАЗ-65115-А4 – 3ед.
8. Автоэвакуатор с КМУ
9. Снегоплавильная установка "Горыныч - Д10"
10. Вакуумная подметальная машина с дополнительным навесным оборудованием Johnston CN201
11. Комбинированная машина плужно-щеточная ЭД-244KM – 2 ед.
12. Машина вакуумная КО-522Б
13. Машина коммунальная МВП-50121-02-50
14. Машина подметально-вакуумная Bucher CitiCat 1000 – 3 ед.
15. Машина подметально-вакуумная Bucher CitiCat 2020
16. Машина универсальная МКДУ-10
17. Многофункциональная коммунальная машина Holder S990
18. Многофункциональная уборочная машина KRAMER ALLRAD 380
19. Многофункциональный погрузчик Wille 455B
20. Трактор Беларусь – 320.4 с навесным и прицепным оборудованием – 2 ед.
21. Мини-погрузчик универсальный ANT-1000-01
22. Прицеп-разбрасыватель песка Л-415
23. Прицеп для транспортировки и распределения литого асфальта "Бастион - ЛА-01"
24. Ротор к МТЗ 82 (снегоуборочное оборудование)
18 ед. (за балансовым учётом, лизинг)
1. Автогидроподъемник Чайка-Сервис 4784FR
2. Каток дорожный самоходный вибрационный КК8
3. Мини-погрузчик универсальный ANT-1000-01.
4. Погрузчик фронтальный "АМКОДОР 332В" – 2 ед.
5. Прицеп ATLAS COPCO XAS97DD
6. Снегопогрузчик ДМ 09
7. Трактор Беларусь - 82.1 с навесным и прицепным оборудованием – 9 ед.
8. Фреза WIRTGEN W 50
9. Экскаватор траншейный

**Капитальный ремонт МКД по региональной
программе капитального ремонта**

Сообщаю, что в рамках региональной программы по капитальному ремонту МКД на 2021г., в домах ГБУ "Жилищник района Чертаново Северное", по адресам:

1. Сумской пр. д.17 к.2 - ООО "БиджиИнжиниринг"

2. Сумской пр. д.29 - ООО "БиджиИнжиниринг"
3. Чертановская ул. д.16 к.1- ООО "Центррегионстрой"
4. Сумской пр. д.31 к.2 - ООО "АСТЭК"
5. Сумской пр. д.13 к.2 - ООО "Бамстрой"
6. Сумской пр. д.15 к.2 ООО "Бамстрой"

Выполнялись следующие виды работ:

- замена магистралей ГВС, ХВС, ЦО и канализации
- замена электрики
- замена стволов мусоропроводов
- ремонт фасада
- ремонт кровли
- ремонт подъездов

В настоящее время работы не завершены в полном объеме по адресам:

1. Чертановская ул. д.16 к.1
2. Сумской пр. д.31 к.2
3. Сумской пр. д.13 к.2
4. Сумской пр. д.15 к.2

По адресам:

1. Сумской пр.д. 2 к.1 (1-6 под.)
2. Сумской пр. д.23 к.2 (1-7под.)
3. Чертановская ул. д.18 (1-5 под.)

Так же ведутся работы за счет средств ФКР по ремонту подъездов, в домах капитального ремонта 2019 года.

2. замена лифтового оборудования в 2021 году:

- Сумской пр. д.8 к.1 под.4
- Чертановская ул. д.11 к.1 - с 1-6 под.
- Чертановская ул. д.15 - с 1-7 под.

Заказчиком выполнения данных видов работ являлся Фонд капитального ремонта г. Москвы.

Выполнение работ по капитальному ремонту МКД в районе Чертаново Северное за счёт средств на дополнительные мероприятия по социально-экономическому развитию района

В 2021 году, за счет средств стимулирования управ районов, были выполнены работы по выборочному капитальному ремонту по следующим адресам:

Основной титул:

1. Чертановская ул. д.11 к.1 - замена оконных блоков
2. Кировоградская ул. д.8 к.4 - ремонт кровельного покрытия, замена канализации по подвалу
3. Кировоградская ул. д.8 к.3 - замена канализации по подвалу
4. Варшавское ш. д. 126. -замена трубопровода ГВС

На общую сумму – 7 637 500,0 руб.

За счет средств экономии I:

1. Балаклавский проспект д.1-Поставка труб для устройства системы водоотвода многоквартирного дома
2. Чертановская ул. д.3 к.3-Поставка материалов для восстановления ограждений кровли (полоса металлическая стальная 20*2 мм)

За счет средств экономии II:

1. Сумская ул. д.8 к.2 - замена оконных блоков
2. Балаклавский проспект д.1, Сумская ул. д.8 к.1 -Устройство наружного водостока.

Заказчиком выполнения данных видов работ являлся ГБУ "Жилищник района Чертаново Северное".

Планово-текущий ремонт.

На 2021год, по планово-текущему ремонту подъездов было запланировано отремонтировать 8 многоквартирных домов - 45 подъездов, работы выполнены в полном объеме, по адресам:

Адрес	Кол-во ремонтируемых подъездов
Балаклавский пр. д.1	6
Кировоградская ул. 4 к.4	4
Сумская ул. Д.8 к.2	10
Сумской пр. д.3 к.2	6
Чертановская ул. Д.3 к.3	6
Чертановская ул. Д.3 к.2	6
Чертановская ул. Д.7 к.1	1
Чертановская 11 к.1	6

Выполняемые работы:

- окраска стен;
- замена напольного покрытия;
- замена ковшей мусоропровода;
- замена светильников;
- замена почтовых ящиков;
- ремонт напольного покрытия;
- упорядочивание слаботочных проводов в короба.

Справка о работе с централизованным порталом Правительства Москвы «Наш город» за 2021 год

В ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» осуществляется ежедневный мониторинг сообщений на централизованном портале Правительства Москвы «Наш город». Обработка обращений выполняется в соответствии с Регламентом работы префектуры и управ районов в информационном портале Правительства Москвы

ГБ У									
3 190	50 795 718,74	2 548	14 361 809,05	223	3 729 041,99	154	5 118 654,93	265	27 586 212,77

Ниже представлена статистика общей суммы задолженности физических лиц по всем услугам за 2021 г. и периода задолженности от 0 до 3 месяцев (по досудебной работе).

- на 01.01.2021 г. общая задолженность по всем услугам, начисленным в ЕПД составила 93 728,28 тыс. руб.

- на 01.01.2022г. общая задолженность по всем услугам, начисленным в ЕПД составила 55 139,01 тыс. руб.

За 2021 г. общая задолженность по всем услугам, начисленным в ЕПД физических лиц уменьшилась на **38 589,27** тыс. руб., что составляет **41,17** % (диаграмма №2)

Одной из глобальных проблем, является отсутствие 100% оплаты за ЖКУ от населения. Недополучение данных средств приводит к росту кредиторской задолженности перед поставщиками и ресурсоснабжающими организациями, которые в настоящее время активно занимаются судебной практикой с применением пеней (в настоящий момент такая практика используется ПАО МОЭК).

В 2021г. общая задолженность от 0 до 3 месяцев по физическим лицам уменьшилась на **1 347,38** тыс. руб., что составляет **12,51%** (диаграмма №3)

- на 01.01.2021г. задолженность от 0-3 мес. составила **10 770,65** тыс. руб.

- на 01.01.2022г. задолженность от 0-3 мес. составила **9 423,27** тыс. руб.

Средний процент валового сбора по физическим лицам увеличился на 2,43%.

На 01.01.2021г. составил **99,53%**, на 01.01.2022г. составил **101,96%** (диаграмма №4).

ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» регулярно, на протяжении 7 лет, проводит мероприятия, направленные на снижение задолженности за ЖКУ. Ниже предоставляется отчет за 2021 год на 01.01.2022 г. (схема №5).

Проводится аналитика базы должников, после чего формируются:

1. Уведомления трех видов:

– от 0 до 3 мес. (от 0,01 руб.), носящие информативный характер об имеющейся задолженности, для размещения их в почтовых ящиках; еженедельно в среднем размещается уведомлений по 2500 должникам;

– от 3 до 6 мес., информирующие должников о применении мер принудительного взыскания в случае неоплаты долга, для вручения лично должнику; еженедельно в среднем подготавливается уведомлений для вручения по 300 должникам;

– **свыше 6 мес.** уведомления, информирующие должников о выселении и приостановлении услуг, в случае неоплаты долга, **для размещения их в почтовых ящиках; еженедельно в среднем размещается уведомлений по 150 должникам.**

За каждым сотрудником ГБУ закреплены дома для обхода должников. Обходы ведутся ежедневно, в том числе в нерабочее время и в выходные дни. **Графики обхода (по датам) формируются еженедельно и находятся на постоянном контроле. Ежедневно сдается отчет о проведенных мероприятиях. Ведется вызов должников на комиссию в Управу.**

Должники информируются о возможном начислении пени и проблемах при получении субсидии при наличии даже незначительного долга.

2. База для обзвона; силами сотрудников ГБУ проводится ежедневно обзвон всех должников о задолженности, способах ее погашения и последствиях неоплаты; еженедельно отрабатываются реестры примерно по 3500 должникам, имеющим номера телефонов.

Кроме того, в целях экономии средств, ГБУ перешло на проведение автоинформирования собственными силами с 01.01.2021 года; **ежемесячно формируются списки примерно по 1 700 должникам (с задолженностью от 0,01 руб.), имеющим номера мобильных телефонов.**

3. Выгрузка уведомлений о задолженности по электронной почте, и переписка с должниками (с направлением актов выверки расчетов). Ежедневно производится выгрузка по 300 электронным адресам.

4. База для размещения на сайте ГБУ информации о задолженности, с возможностью ее оплаты онлайн; еженедельно в среднем размещается обновленная информация на сайте по 3 500 должникам с задолженностью от 0.01 руб.

5. База для размещения объявлений о задолженности «СТЫДНО!!!» со списками должников на входных группах, стендах и лифтовых холлах многоквартирных домов; еженедельно в среднем размещаются объявления о задолженности «СТЫДНО!!!» со списками 3 000 должников с задолженностью от 100 руб.

Размещаются на входных группах, стендах и лифтовых холлах многоквартирных домов **информационные объявления (2 раза в месяц) о способах погашения, реструктуризации и последствиях неоплаты задолженности.**

Проводится разнос текущих и долговых ЕПД.

Ежедневно юридическим отделом ГБУ ведется личный прием должников с 08-00 до 20-00 (кроме выходных) по вопросам задолженности, способах ее погашения и последствиях неоплаты.

Ежемесячно прорабатывается вопрос о выявлении должников, в отношении которых возможна процедура подачи документов на выселение/переселение.

Юридическим отделом создан **прецедент о взыскании задолженности за период нахождения жилого помещения в статусе «свободная площадь» с нового собственника, выкупившего данное жилое помещение у города без претензий. По этому случаю вынесено решение суда.**

ОГРАНИЧЕНИЕ УСЛУГ

Проводится ежемесячно силами сотрудников юридического отдела вручение должникам уведомлений об **ограничении водоотведения** и монтаже заглушек, либо уведомления должникам направляются почтой России.

С 01.01.2021г. по 01.01.2022 г. произведено ограничение услуги водоотведения по 122 адресам на сумму 12 932 774,74 руб. по договору с организацией ООО «Винд Групп».

По данному виду ограничений с 01.01.2021г. по 01.01.2022г. было оплачено по 92 адресам на сумму 5 416 103,64 руб.

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

С 01.01.2021г. по 01.01.2022г. заключено 237 соглашений о реструктуризации долга и гарантийных писем на сумму 15 024 750,29 руб., из них оплачено по 159 ФЛС на сумму 3 997 040,17 руб.

СУДЕБНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

С 01.01.2021 г. по 01.01.2022г. подано исков в суд 312 шт. на сумму 9 508 834,39 руб. задолженности, из них передано в ФССП 223 исполнительных документов на сумму 6 698 201,13 руб. (диаграмма №6)

РАБОТА С ФССП

Окончено на 01.01.2022г., прекращено ИП фактическим исполнением (оплатой задолженности) в количестве 383 на сумму 14 785 тыс. руб.

Совместно с ОСП, на постоянной основе, ведется сверка полученных актов о невозможности взыскания за ЖКУ. С 01.01.2021г. по 01.01.2022г. получено 246 актов на сумму 16 012 тыс. руб. Полученные из ОСП комплекты документов анализируются и направляются в Дирекцию ДЖКХ и Б на контроль в целях получения субсидии.

В ходе совместных рейдов с ФССП выявляется имущество, на которое наложен арест.

Взыскано судебными приставами денежных средств с 01.01.2021г. по 01.01.2022 г. на сумму 32 750 тыс. руб.

По данным реестра сверки судебных приставов, находится на исполнении на 01.01.2022г. 193 исполнительных производств на сумму 3 597 тыс. руб.

Окончено, прекращено ИП в количестве 669 на 32 750 тыс. руб.:

– прекращено ИП, в связи с невозможностью взыскания в количестве 246 на сумму 16 012 тыс. руб.

– по иным причинам (в связи со смертью должника, признанием должника недееспособным, в связи с банкротством должника) в количестве 40 на сумму 1 953 тыс. руб.

В результате проведения вышеуказанных мероприятий, направленных на снижение задолженности за ЖКУ, ГБУ «Жилищник Чертаново Северное» в рейтинге ГБУ г. Москвы за 2021 год занял 16 место из 120.

РАБОТА ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

В 2021 году всего заключено 144 договоров с 115 юридическими лицами, из них 84 являются собственниками нежилых помещений.

На 01.01.2022г. общая задолженность по юридическим лицам уменьшилась на 1,91 млн. руб., что составляет 73,75% (диаграмма №1ю).

Ежемесячно с должниками юридическими лицами проводятся следующие мероприятия в рамках досудебного и судебного взыскания задолженности (схема № 2ю)

– еженедельный обзвон с разъяснениями и направлением текущих и долговых счетов на оплату по всем юридическим лицам (в среднем по 20 должникам);

– ежедневное вручение лично в помещении ГБУ и по месту нахождения юридических лиц платежных документов;

– ежедневное вручение лично в помещении ГБУ и по месту нахождения юридических лиц уведомлений о задолженности (в среднем 15 должникам);

– ежемесячное вручение лично в помещении ГБУ и по месту нахождения юридических лиц актов сверок;

– еженедельное направление уведомлений о задолженности по электронной почте (по всем должникам);

– ежемесячное направление уведомлений об ограничении услуг;

– ежемесячное направление досудебных претензий о задолженности юридическим лицам почтой;

– ежедневное оформление соглашений о рассрочке и гарантийных писем;

– проведение судебной работы по необходимости, совместная работа с УФССП по судебным решениям.

Средний процент валового сбора по юридическим лицам на 01.01.2021г. составил 92,6%, на 01.01.2022г. составил 103,6% (диаграмма №3ю).

С 01.01.2021г. по 01.01.2022г. проведены следующие мероприятия по работе с юридическими лицами:


– Направлено **13** досудебных претензий на общую сумму **502 763,10** руб.

– Подано **4** исковых заявлений и заявлений на выдачу судебных приказов на сумму **547 066** руб.

– Взыскано по решениям судов и находится на исполнении в ФССП - **2** дела на сумму **219 024** руб.

С 5 должниками были заключены и полностью оплачены соглашения о реструктуризации долга на сумму **593 155** руб.

Директор



Л.А. Сидорова