

**Справка о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново»
филиала «Чертаново Северное»
Южного административного округа
города Москвы
за 2016 год**

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» образован путем реорганизации на основании приказа ДСЗН города Москвы от 29.06.2012 г. № 340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы». ГБУ ТЦСО «Чертаново» включает в себя следующие филиалы: «Чертаново Северное», «Чертаново Южное», «Нагорный», «Бирюлево Западное».

Филиал «Чертаново Северное» занимает часть здания по адресу: ул. Чертановская, дом 1 «В», корп.1 с 1999 года, площадью 484,6 кв. м.

В районе Чертаново Северное осуществляли свою деятельность в 2016г. 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО) и 1 отделение дневного пребывания (ОДП) на 30 человек. Ежедневно работники отделения срочного социального обслуживания (ОССО) оказывали срочные социальные услуги в филиале «Чертаново Северное».

В ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиале «Чертаново Северное» стоят на учете **10117** человек (в 2015 году 10098 человек).

В филиале «Чертаново Северное» состоят на учете **14** инвалидов ВОВ, **35** участников ВОВ, **155** труженика тыла.

В 2016 году проведена большая работа по оказанию различных видов адресной социальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны:

- к 71 годовщине празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне **67** инвалидам и участникам ВОВ, находящимся на надомном социальном обслуживании, вручены праздничные продуктовые наборы, на сумму **119796 руб.** (в 2015 году к 70 годовщине празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне **66** инвалидам и участникам ВОВ, находящимся на надомном социальном обслуживании, вручены праздничные продуктовые наборы, на сумму 101640 руб.);

- продуктовая помощь с использованием электронного социального сертификата - **124** ветеранам ВОВ на сумму **124000 руб.** (в 2015 году 117 ветеранам ВОВ на сумму **117000 руб.**);

- **8** тружеников тыла получали горячее питание на базе ООО ГБОУ среднего профессионального образования города Москвы Пищевой колледж № 33 на сумму **20093 руб. 76 коп.** (в 2015 году так же 8 тружеников тыла на сумму 26201 руб.);

- горячее питание на дому было предоставлено **1** УВОВ, **1** ИВОВ, **18** труженикам тыла - на сумму **55110 руб.** (в 2015 году 4 УВОВ, 4 ИВОВ, 22 труженика тыла на сумму 93555 руб.);
- санитарно-гигиенические услуги предоставлены **39** ветеранам ВОВ, из них, 4 – УВОВ, на сумму **139496 руб** (в 2015 году 70 ветеранам ВОВ, из них, 15 – УВОВ, на сумму 185111 руб);
- комплексная уборка квартир проведена **33** ветеранам ВОВ, из них 3 – ИВОВ, 1 – УВОВ, на сумму **73920 руб.** (в 2015 году 16 ветеранам ВОВ, из них 2 – ИВОВ, 2 – УВОВ, на сумму 39448 руб.);
- патронажные социально-медицинские услуги предоставлены **15** труженикам тыла, ИВОВ 1 чел. на сумму **137499 руб. 50 коп.** (в 2015 году 11 труженикам тыла на сумму 66976руб. 80 коп.)

В 2016 году была продолжена работа по оказанию адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования (ТДП) остро нуждающимся гражданам.

В 2016 г. предоставлены:

- стиральные машины – **40**, в том числе 17 - ветеранам ВОВ;
- телевизоры – **39**, в том числе 25 - ветеранам ВОВ;
- холодильники – **45**, в том числе 26 - ветеранам ВОВ;
- электроплиты – **12**, в том числе 8 - ветеранам ВОВ;
- газовые плиты – **11**, в том числе 5 - ветеранам ВОВ;
- пылесосы – **25**, в том числе 13 - ветеранам ВОВ;
- электрочайники – **4**; в том числе 3 - ветеранам ВОВ
- ноутбуки – **17**; в том числе 6 - ветеранам ВОВ
- печь СВЧ – **28**; в том числе 19 - ветеранам ВОВ;
- **всего – 221** товаров длительного пользования.

В филиале «Чертаново Северное» предоставляют социальные услуги на дому **6** отделений социального обслуживания (ОСО) (в 2015 г. - 8 отделений), в которых за период с января по декабрь 2016 г. было обслужено **1294** получателей социальных услуг (в 2015 году 1273).

По состоянию на 01.01.2017 г. в ОСО обслуживаются **1146** получателей социальных услуг (в 2015 году – 1101),

из них:

- ИВОВ – 14 человек (в 2015 – 19),
- УВОВ – 35 человека (в 2015 – 46),
- труженики тыла – 155 человек (в 2015 – 172),
- инвалиды – 25 человек (в 2015 году – 23),
- пенсионеры, в том числе имеющие инвалидность – 917 человек (в 2015 - 841).

Социальные работники оказывают услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

Для маломобильных граждан из числа ветеранов ВОВ и ветеранов труда за счет средств ДТСЗН социальными работниками осуществляется доставка горячих обедов на дом. За период с января по декабрь 2016 г. на дому получили горячее питание **131** человек на сумму **337674** руб. (в 2015 78 человека на сумму 228987 руб.).

Работники филиала «Чертаново Северное» оказывают платные социальные услуги гражданам льготных категорий. В 2016 г. платные социальные услуги предоставлены **236** жителям района Чертаново Северное на сумму **414540** руб. (в 2015 году 222 на сумму 548674 руб.)

В районе Чертаново Северное функционирует **отделение дневного пребывания** с плановым количеством мест в количестве 30 в смену. ОДП является полустационарным структурным подразделением Центра и предназначено для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания неработающих пенсионеров и инвалидов района, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, для организации их питания, досуга и отдыха.

За период с января по декабрь 2016 г. отделение дневного пребывания обслужило **398** человек, из которых 331 получателей социальных услуг получали горячее питание и принимали участие в культурно-досуговых мероприятиях, а для 67 была организована клубная и культурно-досуговая работа без предоставления горячего питания. Сумма затраченных средств на организацию горячего питания в ОДП составляет **825341 руб. 88 коп.** (в 2015 году 430 человек на сумму 822848 руб. 40 коп.)

В отделении проходят концерты коллективов художественной самодеятельности, экскурсии, выставки, тематические встречи с Администрацией района, просто с интересными людьми, музыкальные вечера музыки, литературные, исторические, поэтические гостиные.

Поводятся мероприятия к общественно значимым датам, в том числе концерты профессиональных артистов и экскурсии по памятным местам Москвы и Подмосковья, на денежные средства ДСЗН города Москвы. В 2016 г. было проведено **13** концертов профессиональных артистов и **15** автобусных экскурсий. Всего в мероприятиях приняли участие **508** человек. На проведение мероприятий к общественно значимым датам затрачено **142034 руб. 19 коп.** (в 2015 году 181909 руб. 66 коп.).

В рамках реализации социально-культурных программ на базе отделения дневного пребывания филиала «Чертаново Северное» функционируют 5 факультетов по программе «Университет 3-его возраста»: «Основы обучения иностранному языку», «Активное долголетие», «Творческое развитие личности», «Информационные технологии» и «Мир без границ», организовано 3 клуба по интересам и 13 кружков.

В рамках реализации программы «Лучшая половина жизни» работает клуб любителей поэзии «Еще не вечер» (руководитель – волонтер Урманова А. М.).

«Университет 3-его возраста»:

1. Факультет «Основы обучения иностранному языку». На факультете проводится обучение английскому языку, организован кружок «Английский – это просто!» (ведет волонтер Дьяченко Е. С.).
2. Факультет «Активное долголетие». На факультете проводятся занятия по различным оздоровительным методикам, читают лекции врачи - представители Региональной общественной организации инвалидов «Здоровье человека» по темам: «Нарушение памяти в пожилом возрасте», «Деменция», «Гипертоническая болезнь» и др. Проводятся консультации специалистами Некоммерческого партнерства «Здоровье», созданного в рамках программы Мэрии и Правительства Москвы «Здоровый город – здоровье москвичей». При факультете организовано клубное любительское объединение по самомассажу «Будь красивой!» (ведет волонтер Солопова Н. В.), открыты кружки «Помоги себе сам!» (руководитель кружка – сотрудник Дубова Т. В.), «Будь здоров!» (руководитель - волонтер Свистунова В. А.), «Оздоровительная гимнастика» (руководитель волонтер Филиппова Л. Т.), «Око возрождения. Тибетская гимнастика» (руководитель – сотрудник Маркеев М. М.),
2. Факультет «Творческое развитие личности». В рамках данного факультета проводится обучение классическому, современному и народному танцу и искусству хорового пения, при факультете открыты кружки: танцевальный кружок «Чертановские девчата» (руководитель - волонтер Черевик Н. В.), хоровой кружок «Северное сияние» (руководитель – сотрудник Головин С. И.), театральный кружок «Перспектива+» (руководитель – волонтер Мищенко Е. П.), кружок рисования «Музей искусств» (руководитель – волонтер Привалова А. А.), кружок вязания «Петелька за петелькой» (руководитель-волонтер Козырева Н. Ф.), кружки «Рукодельница» и «Декупаж» (руководитель – сотрудник Кунцевич О. В.)
3. «Факультет информационных технологий». При факультете открыт кружок «Информационные технологии», где участники кружка обучаются основам компьютерной грамотности. В кружке - 3 группы, в каждой из них по 7-14 человек. Ведут его студенты-волонтеры из полиграфического колледжа № 56 им. Л. Б.Красина.
4. Факультет «Мир без границ». Данный факультет создан с целью ознакомления слушателей с культурной жизнью города, расширить свой кругозор посредством посещения музеев и выставок Москвы. При факультете открыт «Клуб любителей путешествий и экскурсий», а также циклы видеоэкскурсий из циклов «Экскурсия на диване», «Из жизни святых» и др.

На базе отделения работает программа «Счастье – когда мир в душе». Основной целью данной программы является улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными физическими возможностями. Представителями Храма Державной иконы Божьей матери в Чертаново еженедельно проводятся православные беседы на духовно-нравственную тему.

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Помощь через ОССО предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, а также гражданам, из числа жителей города Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает помощь в виде: продуктовой помощи с использованием электронного социального сертификата, продуктовых наборов, вещевой помощи, в виде предоставления товаров длительного пользования.

В 2016 г. жителям района Чертаново Северное было предоставлено:

- продуктовая помощь с использованием электронного социального сертификата – **1570** чел. (в 2015 году – 2304 чел.);
- вещевая помощь – **129** чел. (в 2015 году 181 чел.)

Через отделение срочного социального обслуживания было предоставлено горячее питание на базе предприятия общественного питания (ООО ГБОУ среднего профессионального образования города Москвы Пищевой колледж № 33) ветеранам ВОВ и ветеранам труда – **131** чел. (из них ветеранам ВОВ – 8 чел.), малообеспеченным пенсионерам и ветеранам – **123** чел., всего **254** человека. (в 2015 году ветеранам ВОВ и ветеранам труда – 170 чел. (из них ветеранам ВОВ – 8 чел.), малообеспеченным пенсионерам и ветеранам – 80 чел., всего 250 человек.)

В отделении также оказываются: юридическая помощь (индивидуальные консультации юриста), транспортные услуги (предоставление автотранспорта по предварительным заявкам для поездок в поликлинику, госпиталь и т. д.), а также предоставляется разовые социальные услуги.

В 2016 году в филиале «Чертаново Северное» проводился мониторинг отдельных категорий граждан - 2814 жителей района Чертаново Северное города Москвы. В результате проведения мониторинга была выявлена нуждаемости в социальных услугах и социальной помощи (мерах социальной поддержки), в том числе в товарах длительного пользования граждан по следующим категориям:

1. Ветеран Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла - 702 человека;
2. Лицо, награжденное знаком «Жителю блокадного Ленинграда» - 49 человек;
3. Бывший несовершеннолетний узник концлагеря – 58 человек;
4. Лицо, родившееся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящееся к каким-либо льготным категориям граждан – 948 человек.

Одинокий пенсионер, родившийся в период с 1941 по 1961 годы – 1057 человек.

Выявленная нуждаемость была удовлетворена в 2016 г. полностью.

Так же был проведено анкетирование граждан трудоспособного возраста (от 15 до 72 лет), имеющих ограничения жизнедеятельности и способных к осуществлению трудовой деятельности или для которых трудовая деятельность не противопоказана, для выявления уровня образования и отношения к занятости. В анкетировании приняло участие **4077** жителей района Чертаново Северное города Москвы.

На учете в филиале «Чертаново Северное» стоят **292 человека**, из них 184 инвалидов, 108 молодых инвалидов (до 40 лет) и детей-инвалидов, нуждающихся в услугах комплексной реабилитации в учреждениях социальной защиты населения города Москвы.

78 человек прошли курсы комплексной реабилитации в стационарной форме и «мобильными бригадами на дому» на базе: ОАО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление»; ГАУ «Московский научно-практический центр реабилитации инвалидов вследствие ДЦП; ГАУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов»; Частного учреждения здравоохранения «Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие»; РБОО «Центр лечебной педагогики»; ЗАО «Научно-производственный центр «Огонек»; Региональная Детско-молодежная общественная организация содействия развитию спортивно-оздоровительной верховой езды и иппотерапии «Флёна». 16 детей-инвалидов и молодых инвалидов направлены на реабилитацию в Крым и т.д.

Директор ГБУ ТЦСО «Чертаново»

Е.С. Леликова

Исп. Ильина Е.В.
8-495-316-96-22